****

**§ 1**

**GODZINY OTWARCIA**

1. Zakład leczniczy Morenova Klinika otwarta jest w godzinach 09:00-20:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem niektórych dni świątecznych.
2. Zakład leczniczy Morenova Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku przyjęć wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń losowych.

**§ 2**

**REZERWACJA WIZYTY I PŁATNOŚĆ**

1. Pacjent umawia się na wizytę online przez stronę internetową [www.morenovaklinika,pl](http://www.morenovaklinika,pl), portal Znany Lekarz, telefonicznie pod numerem +48695556666 lub osobiście w recepcji Zakładu leczniczego Morenovej Kliniki.
2. Zalecana jest rezerwacja konsultacji/badania przynajmniej na dwa tygodnie przed planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Pacjent może skorzystać z konsultacji/badań aktualnie dostępnych. Rezerwacja usługi następuje po sprawdzeniu przez recepcję dostępności terminu.
3. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin badania lub konsultacji informuje o tym fakcie recepcję oraz reguluje należność przed badaniem lub konsultacją wg cennika dostępnego na stronie www.morenovaklinika.pl lub w recepcji.

**§ 3**

**ZALECENIA DLA PACJENTA**

1. Na konsultację/badanie należy przybyć najlepiej 5 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. Czas ten jest potrzebny do wypełnienia kwestionariusza
2. Na konsultację kardiologiczną należy przybyć najlepiej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. Czas ten jest potrzebny do wypełnienia kwestionariusza oraz wykonania badania EKG.
3. Do niektórych badań m.in dopplera tętnic nerkowych, USG jamy brzusznej i innych potrzebne jest specjalne przygotowanie. Szczegółowe informacje o tym jak przygotować się do danego badania pacjent może otrzymać w recepcji Zakładu leczniczego Morenovej Kliniki.
4. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Zakład leczniczego Morenova Klinka wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego, rodzica lub opiekuna faktycznego.

**§ 4**

**ZABRANIA SIĘ**

1. Na terenie Zakładu leczniczego Morenova Klinika zabrania się spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz e-papierosów.
2. Z konsultacji i badań nie mogą korzystać osoby:
– których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

– których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych  pacjentów i obsługi,
– których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

1. Obsługa Zakładu leczniczego Morenovej Kliniki zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania zabiegu, jeśli spotka się z zachowaniem Pacjenta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (molestowanie seksualne, agresja, wulgarny język itd.).

**§ 5**

**SPÓŹNIENIA I ODWOŁYWANIE REZERWACJI**

1. Każdy pacjent w Zakładzie leczniczym Morenova Klinika traktowany jest indywidualnie, więc czas konsultacji/badania może ulec wydłużeniu. Godzina zapisu na badanie/konsultację nie jest równoznaczna z godziną wejścia do gabinetu. Recepcja na bieżąco informuje o ewentualnym opóźnieniu przez sms pozostałych pacjentów.
2. W przypadku spóźnienia pacjenta na badanie/konsultację, Zakład leczniczy Morenova Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności przyjęć pacjentów (pacjent spóźniony będzie musiał przepuścić inne osoby oczekujące w kolejce) lub przesunięcia konsultacji/badania na inny termin.
3. Zakład leczniczy Morenova Klinika zastrzega sobie prawo do odwołania umówionej wcześniej wizyty lub zabiegu z przyczyn losowych i zaproponowania Pacjentowi innego, dogodnego dla niego terminu.

**§ 6**

**KONSULTACJE LEKARSKIE**

1. Konsultacje lekarskie odbywają się wyłącznie w Zakładzie leczniczym Morenova Klinika
2. Zakład leczniczy Morenova Klinika nie oferuje wizyt domowych.
3. Po zakończonej wizycie nie ma możliwości prowadzenia z lekarzem konsultacji telefonicznych lub mailowych. W razie konieczności pacjent musi udać się na kolejną konsultację.

**§ 7**

 **RECEPTY**

1. Pacjent ma prawo do dwóch wizyt recepturowych w ciągu roku.
2. Wizyta recepturowa kosztuje 100 zł i trwa 5-10 minut. Obejmuje sprawdzenie stanu zdrowia oraz wypisanie recepty.
3. W przypadku zmiany leczenia, wizyta traktowana jest standardowa konsultacja (stawka wg cennika).
4. Na wizyty recepturowe należy zapisywać się z wyprzedzeniem – pacjenci będą zapisywani tylko na dostępne terminy wizyt.

**§ 8**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej dla pacjentów na stronie [www.morenovaklinika.pl](http://www.morenovaklinika.pl) oraz na tablicy informacyjnej Zakładu leczniczego Morenova Klinika.

**§ 9**

 **DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

1. Udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu jest **bezpłatne** i następuje po zakończeniu wizyty u specjalisty
2. Chcąc otrzymać dokumentację medyczną poza ww. sytuacją pacjent lub osoba przez niego upoważniona powinna złożyć do podmiotu leczniczego Morenovej Kliniki stosowny wniosek. Forma wniosku nie musi być wyłącznie pisemna, może przybrać formę ustną bądź zostać przekazana za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
3. Prawo wglądu w dokumentację medyczną ma pacjent lub jedynie osoba, która została przez pacjenta do tego upoważniona.

**§ 9**

**SKARGI I REKLAMACJE**

1. Pacjent może złożyć skargę lub reklamację w ciągu 14 dni od badania lub konsultacji. Skargę lub reklamację można wysłać mailowo na adres: rejestracja@morenovaklinika.pl lub listownie na adres: Morenova Klinika, ul. Lema 2, 80-126 Gdańsk
2. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od daty otrzymania korespondencji.